



## Pravidla přepravy „Senior Expres“

Službou „Senior Expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených bydlicích na území města Olomouce za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje město Olomouc.

### 1. Komu je služba určena

Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem v Olomouci, od dovršení 60 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů ZTP či ZTP/P) od 18 let věku.

### 2. K čemu je služba určena

Poskytnutím služby umožňuje město oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy do zdravotnického zařízení, doplňkově také pro zajištění přepravy k zajištění nákupů, návštěva příslušných úřadů atp. (pouze v případě volné kapacity) do města Sokolov a Kraslice nebo dle potřeby.

Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.

### 3. Kdy a kde je služba dostupná

Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí 6:00–18:00 hod.

Úterý 6:00–18:00 hod.

Středa 6:00–18:00 hod.

Čtvrtek 6:00–18:00 hod.

Pátek 6:00- 15:00 hod.

Službu je možné využít i mimo uvedené dny po domluvě s poskytovatelem.

Poslední jízda je zahájena nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak).

Službu je možné objednat telefonicky na čísle **722 972 379**.

Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.

Služba může být časově omezena.

### 4. Jak si může klienta službu objednat

Službu lze objednat telefonicky nebo osobně nejdříve 2 týdny, nejpozději 1 pracovní den předem. Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy nejpozději 30 minut před sjednanou dobou. Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději i v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.

Za účelem hospodárneho využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely. Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 5 jízd během běžného kalendářního měsíce.

## **5. Jaká je výše úhrady za poskytnutou službu**

Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu. Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele dle platného ceníku (služby občanům).

## **6. Jak hradit příspěvek na přepravu**

Klient uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.

### **Ceník služby Senior expres Oloví**

1 jízda v rámci města Oloví	15,-Kč
1 jízda do 15 km (Sokolov, Kraslice)	30,-Kč
1 jízda do 30 km (Karlovy Vary, Cheb)	60,-Kč
1 jízda nad 30 km	60,- Kč + 2,-Kč za každý km nad 30 km.